

مع العسدد هدية الرهور (انظر الشرع منعة ١٦)



اول من اسمسن الفنسسادق في التاريخ هم الاغريق ، ثم انتشرت الفنادق في كل انحاء العسالم على مر السنين ، تبعا لانتشار التجارة .

وعندما آراد أصحاب الفنادق أن يرتقـــوا بمهنتهم أنشاوا الدارس التي تعلم فن خــــدمة الفنيسادق وادارتها ، وتعد ((مدرسة لوزان)) بسويسرا احسن مدرسة في العالم حتى الان وعن هذه المهنة ، كان القاؤنا هذا الاسبوع مع ((أبو بكر الجميسدي » مدير مدرسة الفتادق:

🐞 ما هي طبيعة.عمل الفندقي بصيفة عامة ؟ ب غادة ما يعمسيل الفندقي في الفنسادق السياحية ، اي التي مدخلها السمائحون ، فيعمل على خسندمتهم وضيافاتهم .

• ماذا يفعل الغندقي وما هي حدود عمله ؟ _ الاقسام الرئيسية التي يعمل بها الغندقي في الغندق السمياحي

١ _ مكتب الاستقبال حيث يستقبل السائحين والنزلاء العاديين 4 ويدبر لهم حجراتهم بالقندق ، وقد يقوم بحجزا الغرف عن طريق الخطابات أو





مكتب الاستقبال

البرقيات التي تصله من الخسارج يرأو عن طريق الشركات السياحية ،

٧ - (مكسستب الاستملامات)): يقسدم كافية الخسسينمات الى النزلاء مثل حجز تذاكر

الطبائرات وتذاكر دور السبينما ويقوم بعمل رحب لات الى الاماكن السياحية 4 وهو مسئول عن تقديم أي معلومات أو تسميلات قد يطلبها السائع م

٣ - ((الطبيخ)) : وفي هذا القسم يجب أن يكون الغندقي على علم تام بكل أنواع الطعام في بلاد المالم ، وكيفية صنعها ، ويعرف كيف يعد قوالم الطعام .

العظم » يشرف فيه الفندقي على توصيل الطعام الى النزلاء .. ويوزع الطعمام عليهم ، ويتلقى رغباتهم أولا بأول .

ه _ ((قسم الخدمة المسامة)) مستول عن نظافة الفندق والعاملين به و

 عل هناك شروط خاصة للفندقي ؟ اللغــــات الاجنبية ، ويشترط اجادته للفتين على الاقل .

_ ثقيافة عامة تمكنه من الإجابة عن أي سؤال قد يسأله السائح .

محلة السبوعية تصبدار

عن مؤسسة داراليلال

ربشيسة التحربير عفت ناصر

فيهه الاسترال الستوى ـ ٥٣ عددا ـ في الجمهورية العربية التحسدة وبلاد انطادي البريد العربي والافريقي ١٥٠ فرساً صاغا ـ في سائر اتحاء العالم ٨ دولارات او ٩٦ سَلَنا والصبه تسدد مقدما كفسم الاستراكات بدار الهلال : في ج ع م والسودان بعوالة يريدية ـ تى الغارج بنعوبل او بسك معرفي فابل الصرف في ج ع م - والأسعاد الوصعة اعلاء بالبريد المادي - ونضاعف رسوم البرط الجوى والسجل عل الاسعاد العددة عند الطنب .



ادشادات الى الديرات



اختياد الطعام فيلم نقديمه للتزلاء

- اخسلاق حميدة ومنظهر لاثق .
الذي يا الساول .
يعين بو

كيف يتمــامل الغندقى مع السائح أو لنزيل ؟

ما هو امتع شيء في هذه الهنة ؟

- الفندق عالم صغير الله يجمع جنسيات مختلفة من كل انحساء العسالم . . عساداتهم وتقاليسدهم ولغاتهم مختلفة . . والفسد في يقابل الشخصيات العالمية ويتعامل مع الجميع وربها نشات بينه و بينهم صداقة



- عمل الفندقى يقتضى أن يعمل بالليل بين وقت وآخر ، . . مطلوب منه أن يتعب ويكد من أجلًا واحة الزبون .

• هليمتيراليقشيشعيبا ؟

- البقشيش ليس عببا في الفنادق ، وهو ميزة يستفيد منها الفنادق ، والمعروف ان البقشيش يجمع من كل العاملين في الفندق ، ثم الوزع عليهم حسب الاقدمية .

• نسمع كثيرا ان ((الاتيكيت)) هام جداق الفنادق مع كيف ؟

- الاليكيت معناه آداب السيلوك ، وهو قن يعدر القواعد، وهو المعناه آداب السيلوك ، وهو قن يعدر القواعد، يشبعها عند التعامل مع الزبون ، وعلى سيبيل

رجل وزوجته ، فمن هو الشخص الذي يحييه قبل الاخر ؟ . . وايهما يقدم له قائمة الطعام قبل الاخر ؟ . . الخ

المثال : عندما يستقبل

الفندقي عائلة مكونة من

ماهونظام الترقيات في الفندق ؟

الترقية 4 حسب القسم

الذي يعمل به ، فهسو مثلا في مكتب الاستقبال يعين بوظيفة « مستقبل مبتدىء » ثم « مساعد مستقبل الله » ، وبتدرج حتى يصل الى مستقبل اول وينطبق ذلك ايضا على الفندتي في قسسم الاستعلامات ، اما الفندتي في قلطم ، فانه يبتدىء في وظيفسة « متمرن »أو «جرسون» ويتدرج حتى يصل الى «متمرن »أو «جرسون» ويتدرج حتى يصل الى «متمر دوتيل» وهو مركز كبير جدا في أى فندق «متم دوتيل» وهو مركز كبير جدا في أى فندق

- «المدرسة الفندقية، ومدة الدراسة بهاسنتان ثم المعهد العالى للفنادق ومدة الدراسية به ؟ سنوات .

هل للفتاة مكان بالفنادق ؟

- هناك قسم خاص الفتيات في مدرسية الفنادق يسمى « قيم المدرات » وهو يقبل الحاصلات على الثانوية العيامة أيضياً ، وتستطيع أي فناة تحيد

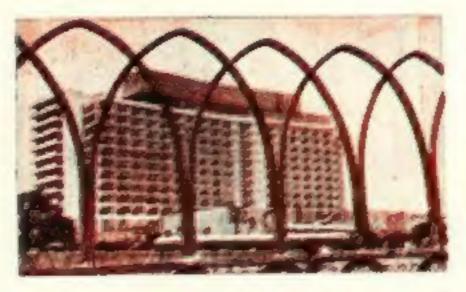
بعض اللفات الاجنبية أن تلتحق بأى قسم من السام الفندق ، حتى ولو لم تكن من خريجات معهد الفنادق .

ما هى شركسات الفنادق السسياحية فى بلادنا ؟

- شركة شبرد ونضم ٩ فنادق ، وشركة مصر للفنادق وتضم ٦ فنادق وشركة تور اوتيل وتضم ١٠ فنادق الوجه القبلى وتضم هي الاخرى ١٠ فنادق .

وبعسد يا عسريزي القارىء

هذه هي مهنة الغنادق . و مهنة حديدة في بلادنا . . هدفها خلق جيسل جديد من الغندقين . . يعملون على خسسه السائحين وراحتهم من احل الحصول على العملة الصسمة التي تساعدنا على أن ننهض ونتقدم .



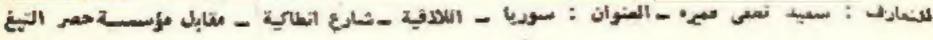
منظر عاملاهد القنادق الكيسسرى بالقاهرة

I CONDENS IN THE SHAPE OF THE S









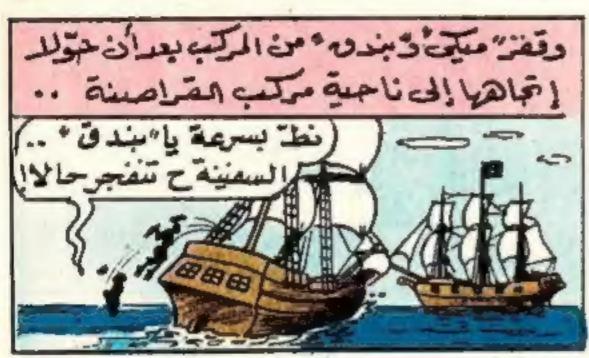


معاصرة بديدة محتنفة مح بطنكم المحبوب مبلى



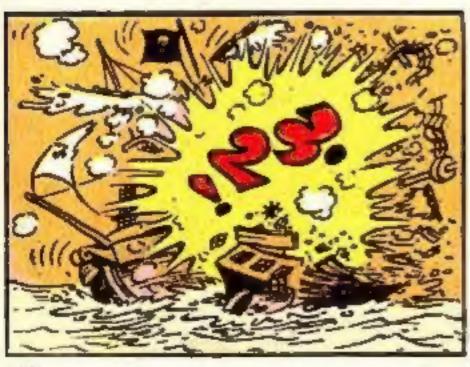




























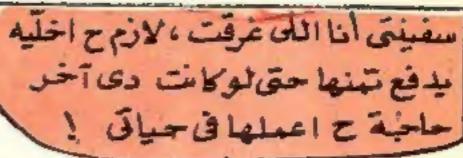


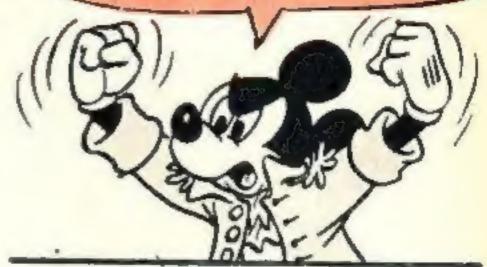
أنا مش باعرف أعوم إلكن لما عرفت إن العرصان ممكن بيدرب على إصابة الهدف ف. لعيت نفسى بإعوم .. وبسرعة إ



تعارف : صلاح حسين حسن - العنوان : عصر القديمة - خرطة الشيخ مبارك رقم ٢٤ حارة سيد نصر - القاهرة - « ١٧ سنة

















للعارف : اليس حبيب حنا - العنوان : ٢ شارع السيد احدد عيس - اسبورتنج - الاسبسكندرية - جع.م ١٢ سنة ١



وكانت النقود تترعلوه على السلك ، في طريق طويل طويل .. إلى مكان مجرول ..



وقد تناتم في ملابس عربية جدا ...

د مافيش حد عارف کا در ان هنا ا

وفي الفركان عم "دهب" في إنتظارها

هائم هامد عبد الحافظ - من اصدقاء میکی



















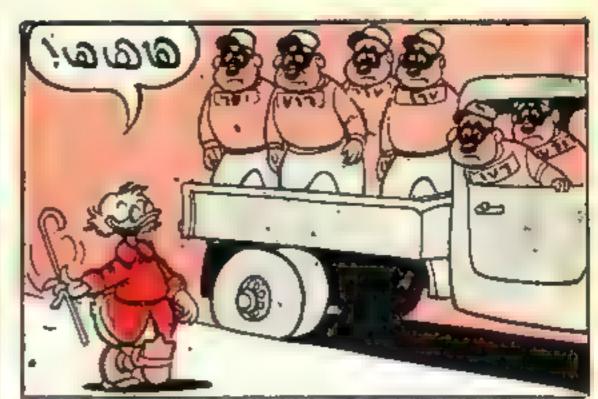




























































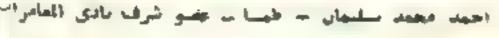


















































مامىسون ممايطة - الاردن - عضو كبرف نادى المنامرات

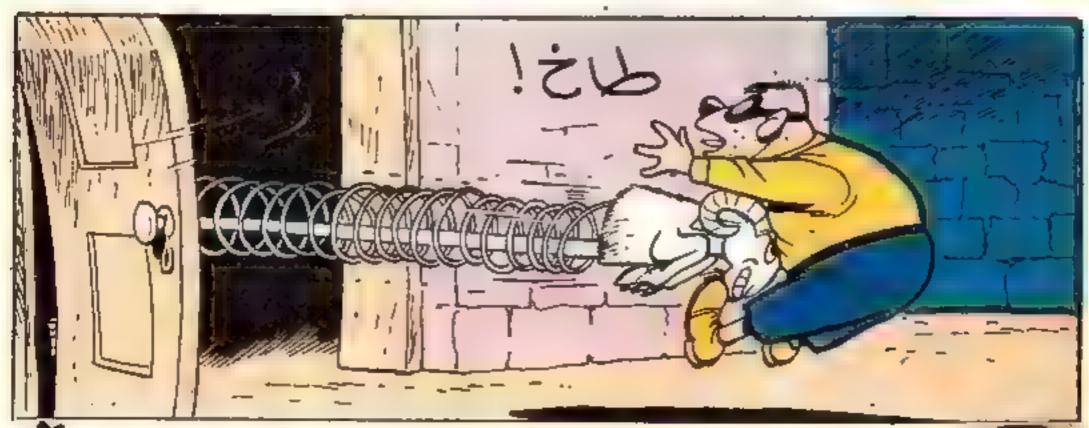


























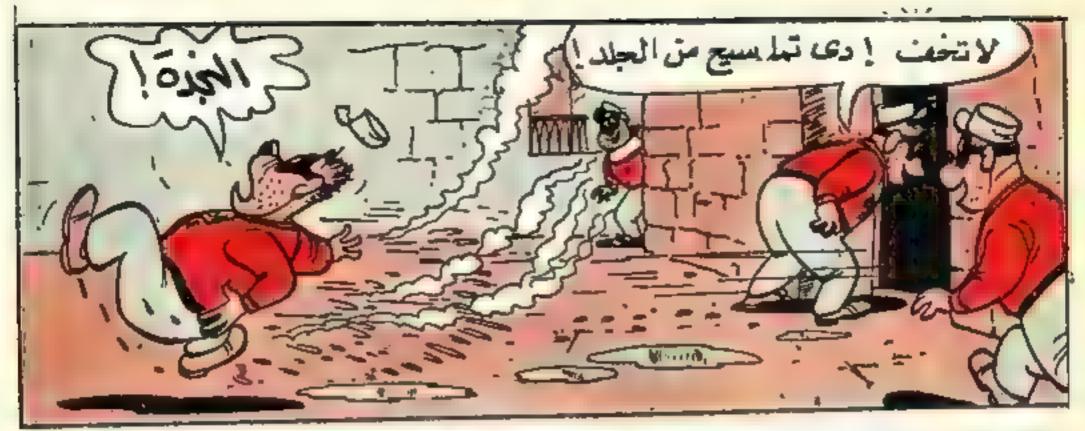






حالد محمد عبد الحفيظ - الدفي جِيزة - عصبو شرف بادي القامر ب









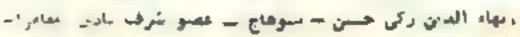
































تحيج شفيق شابي ۔ القجالة ۔ عضو شرف نادي القامرات













































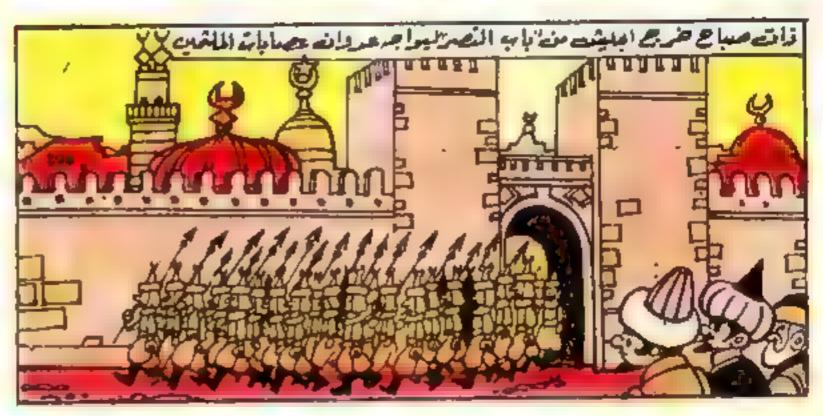




















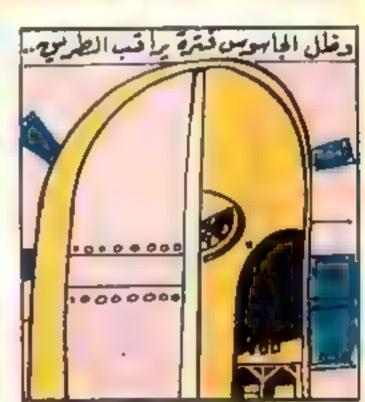






































مسابقة جديدة .. وجوائز شمية ... في العدد القادم!!



















عودة "بلال "في العدد القادم . . في مسلسلة جديدة ومثيرة مع الديب " دبريب " إ



🕳 في قرية روسية كان يعيش (السيسكاف) مع زرجته واطفياله ، يكسب عيشنه من صناعة الاحذية وكان (الاسكاف) وزوجته لا يملكان سوئ عباءة وأحملة تحميهما من برد الشناء .

وعنفما جاء الخريف أخذ بعض النقبود التي

ادخرها لشراء عيسماءة حديدة) وذهبالىسوق انقرية المجساورة ، لكن النقيسود لم تكف لشراء الساءة 6 وفي المساء عاد الى زوجته وهو يحمل في بده حداء أخد القلاحين ليصلحه له ،

وفي طريق عودته وجد شاما لا يــــــرتدي آية ملابس فأشفق عليه وخلع معطفه الغهديم وأعطيه له ليرتدبه واعطآه الحداء الذي في يلمه ، وسأله أن يسمم معه الى بيته، وعندمار أتهما بحضر العباءة ، واحضر لها صيعاً ولكنه عسدما حكى لها قصة الشماب «ميخاليل» تطرت الزوجة آليه وقجمساة الختفي غضبهما واحضرت لهما طعاما ، وجلست تراقب الشباب وهــــو ياكل ، وأشفقته عليه واخسرا ذهب الحزن عن وجسه الشاب ونطر البها وابتسم ،

وطلب الشبيباب من (الاسكاف) أن يعلمه

KANCI

للكاشب الكبير" تتولسنتوكب

🚺 تعتدیم، زبینب صادق 🚺

صبتعته لائه لا يعرفاي عمل ، وعلمه «سميون» متناعة الإحدية واتقنها ومبينا عسام وذاعت شهراة لا ميخائيسل ١٩ وأصبح كل سكان القريلة المجاورة يصبعون أحذيتهم عنده ،

وفى يسوم وقفت أمام ببت الاسكاف مربة نخمة

نزل منها رجل شخم طويل يصحبه سائقه ، ووقف (الاسكاف) مبهورا أمام الرجل ووضع السائق جلدا ثمينا أمامه . وقال الرجل بكبرياء للاسكاف:

((اربد ان تصنع لي منه حسيداء لا يبلي لمسلة عام كامسيك ، اذا كنت تستطيع فابدا في العمل ، واذا لم تسنطع فلا تقطع الجسلد ، والا عاقبتك عقابا شعبندا ». وادق والإسكاف، على أن

باخد العمل وتظر الرحل العنى المتسسكين الي ه ميخائيل » وسيال « سميون » عنه :

نقال له " ﴿ أَنَّهُ صَالِمُ مَا هَــِـر ﴾ وهـــو الذي سيصنع لك خذاءك ، .

قال الرجميل الفني « لميخاليل » : قلكر الني اريد الحداء أن يتحمل عاما باكمله ، لم يهتم « ميخاليل » يكللامه » ونظر خلف الرجيل كأنه یری شیدخصا آخر ، وابتسم ، واضیهات الابتسامة كل وجهه .



ويكت السيدة بعد أنحكت القصة 4 وضحمت الطفلتين الى مسهدرها وقبلتهمه سسا . وفي تلك اللحظة شاهدوا شعاعاهن الضوطول دميخالبل، ووجدوه يبتسم •

قال الاسكاف: لقد عرفت الان من الضموء الذي جاء اليك انك شباب غيرعادي وسوف لا اسألك عن شيء ٠ لكني أريد أن أعرف لماذا لم البتسميم طوال السيستوات التي عشيتها معنا سوى ثلاث مرات ۽ .

قال (ميخاتيل) لقد كنت ملاكا في السحاء ، وعصيميت أوامر الله ، فأرسيلني الى الارض ، وقب ال لي لا تعد الي السماء الا بعد أن تتعلم ثلات حقائق من الحياة ٥ قال له ه سوف تعسرف

> ماذًا في داخل الناس -_ وما الذي كتب على النساس سا ويماذا يعيش الناس 🔹 🖜

فمنسسلما قابلني ٥ سميون ٢ الاسكاف) والجوع ، وعندما عطفت على زوجته بمد قضبها ، وأعطتني الطميام .. ابتسمت لائي عسيرفت الحقيقة الاولى ، وهي ماذا في داخل الناس _

واشفق على من البسرد ميرقت أنه الحب . .

وعندما جاء الرجيال الغييني بطلب حداء لمدة مسام ، رأيت أحد زملائي الملائكة حلفه، وعرفت أنه سيصممد بروحه الى السماء ، فابتسمت ، لاتى عرفت الحقيقة الثانية _ وهي ما الذيكتب على الناس،

وعندما جاءت السيدة بالطعلتين ورايت عطفها عليهم ا ١٠٠ ابتسمت ٢٠ لاني عـــرفت الحميفة الثالثة _ وهي بمسادًا يعيش التاس _ عبرات

ان الناس يعيشب ون بمساعدة يعصهمالعض وبالمطف على بعضيهم بعضــــا ، عرقت أن الله لايريد أن يعيش الانسأن النعبية فقط ويمقسره لكنه يعيش مع اختوانه يساعدهم ويساعدونه ٠٠ وتحسبول الملاك الى مُبوء وصعد المالسماء ٠



ولم بمراليوم . . حتى جاء سائق الرجل الغنى السبي البيت وقسال (للاسكاف) الايقطبهم الجلد ، لان الرجل قدمات في المطريق . وبعد أيام جاءت الى البيت سيدة 6 تصحب طعلتين متشب ابهتين ۽ لا يمكن النمييز بينهما ۽ لولا أن احداهما عرجاء وطلبت من (الاسكاف) أن يعمل حسيدادين لهما ، وكان يسدو على السيدة الها تحبهماكثيرا لشاءةالحنان الذي تعاملهما به ،

سيالت زوجية الاسكاف السيدة: ١ مل همميلاه الطعلمة ولدت عرجاء ؟

قالت السبيقة : لا ٥٠٠ لقد كسرت أمها بسافها . سالت زوحة الإسكاف بدهشة («انتاست امييا

وتعطفين عليهما كل هذا العطف » ؟

قالت البسيدة: نعم أنا لسيسيت أمهما ... فمنذ سنوات ، وقعتعلى أبيهما شجرة وهويقطعها وقتلته ، وماتت أمهما بعد أن وضمتهما بثلاثة أيام .

کانت جـــارتی ، وکنت اذهب اليها لاعتنى بها ، بمدان وضمت الطفلتين لكنى في اليـــوم الرابع وجدتها ميتة فيفراشها وقك وتعت فوق هسله الطفلة الممكيئة فكسرت ساقها ، ومنيا ذلك الوقت وهمسسا معي ، احبهما واعتنى بهما م







العسلميشور

كنت في كل يوم والبا داهب الى مدرستى ارى بعض اهالى الحي اللاين يعطون بمهن حرفية بعدهم عنالتعليم والثقافة فندور في راسى افكار كنسية في راسى افكار كنسية المتعلمين بالحي وعرفست عليهم فكرني .. بانالحي عليهم فكرني .. بانالحي اللى نسكته به مجموعه كيرة مهن بجهلون القراءة والكتابة .. ويجب علينا ان نتعاون في تعليمهم .

وأبندى الجميسيع موافقتهم على فسكرتي .. وعزمت أن أعرضستها علي تاظر الدرسسة ايفسسا التستعمل يعض فعسسول السسةق الاجازةالمبيقية وو ووافق النباطي... وعهد الى يعمل مجسسلة مدرسية ونشر هدا الخير فيها . . كان علما فياواخر العام النراسي الماضي .. وبعد أن تجحت. فمت بتنفيذ هذا العمل فخلال الإجازة الصيفية بمعساونة اصدفائی .. وكانت هناك استجابة كبرة وميلشديد من جانب ابتاء الحي حتى

عرف الكثير متهسم القراءة

والكتابة جيدا ..وشعرت بعدها انتي ادبت خدمــة

انسانية لوطنى وابتسساء

الحي وأبنائه الاحتسرام والتقدير وخي الجزاء .

5"

العبةالزهور

بثرع هدية العديس

يقدم لك ميكي اليسوم هدية متكرة وجميسلة هي « لعبة الزهور » ستجدها مسلية للفاية عندما تلعب يها انت وامسسدقاؤك .. يمكن ان يلعب هذه اللعبة من ٢ الى ٦ لاعبين .. (طريقة اعداد اللعبة)

به افصل بالقصالاجزاء التي امامك والمحسندة بالخطوط البيضاء . به ستحصل بذلك على عدد ه) جزدا ...

طريقة اللعب)
 وزع عبد ه اجزاء
 على كل لاعب اذا كان عدد
 اللاعبين اقل من € وثلالة
 اجزاء اذا كان عدداللاعبين
 اكثر عن ذلك -

يترك المسودع باقي الاحتراء مقلوبة على المنصدة. الاحتراء مقلوبة على المنصدة ووجهه الى اعلى المنصدة ووجهه من الكهيسسة التي على المنصدة .

يجب ان يكون مع كل لامب دائما و اجزاء .
يضع اللامب التالي جزءا من الذي في بده الذي لي يده الذي يمكنه به تجميع اللون فمثلا فيضع لونا مماثلاته وهكذا.
الاجزاء ستجد ان الزهور يمكن تكملتها ، وتحتسب يمكن تكملتها ، وتحتسب يجزء واحد تكملة زهرتين، نقطة كما يمكن يعتب بياد واحد تكملة زهرتين، نقطتين ...

بستمر اللعب الى ان تنتهى الاجزاء التى على المنفسة

اللاعب الفائر همو
 الذي يتمكن من تكملة آكير
 عدد من الزهور ...
 تمنياتي لك بوقت ممتع



الكامة المرسوسة

فاز في مسابقة الكلمة، الرسومة بمجمسوعة طوابع بريد كل من الإمسسنفاء صلاح فتحى ب الدقهلية فادية شاكر ب الاسكتدرية حسين مصطفى ب المعادى وتهنىء بافي امسسدفاء ميكى على انتاجهم .

ابراهیم عبدالنبی فرج

السیدة زینب - سلوی
محصد فراج - بولاق ماری جورج - الفیوم سید شحانه - السیدة
زینب - سید احصد
حزین - القاهرة - عبد
الرحین الناشری - عدن.
لهانینا القلبة للرائنا
وستوالی نشر انتجهم .



اننى متاوق فى كل دواد دراستى ٠٠ الكنى لا الكنو على اسستهاب مادتى الجفرانيا والتاريخ لما احفظه منهما اكون قد تسيته فى اليوم التالى •

تسينه في اليوم التالي و نجيب الور _ عدن و نجيب الور _ عدن التراهك التباهك المنكر ما القلام من الدروس في نفس اليوم اولا بأول بعدعودتك اليوم اولا بأول بعدعودتك ما سعمته من الدرس وما تعتمد على كثرة التكرار تعتمد على كثرة التكرار الدرس مرتبن أو الاكا والحفظ فقط . لكن الوالم والعال وتعقيل حتى المراس مرتبن أو الاكا وتعتمل حتى والمحا في الكال حتى والمحا في الكال حتى والمحا في الكال حتى والمحا في الكرائط .



سركة الإسكندرية للحلوبات والشكولاتة

ابعث شركات المؤيسة المصريج العامة للصناعات الشؤيغ - ٢٧٣ شايع قنال المحوديم بالإنكلاب

صديقى القارىء . ، حرصا على اهتمامنا برسالتك ونشر انتاجك في بريد القسراء ترجسو أن ترهسق كوبون البريد مع كل ما ترسله من انتاج . ، وشسكرا . .

جالئة أحلاميك! حيى

اتميدقاءه المتسراء للاستقاك فن

مسايقة الفوازير

ابتداءمت التسددالقسادح ولمدة ثلاثة اكساييع



مجموعات من قصص دارالمعارفت







اڪرمن م كك فتارئ سيختارجانزته بنفسه

انتظرالمسابلتية والتفاصييل فالعددالقادم

